



هیئت مدیره بهداشت منطقه اُکلند
بهداشت همگانی

وقتی دکترتان شما را به یک متخصص بیمارستان مراجعه میدهد

دکتر شما را به یک متخصص در بیمارستان عمومی مراجعه داده است.
این سرویس برای شما هزینه ای ندارد.

♦ برای مشکلات غیرفوری مدت ۸ الی ۱۲ هفته طول میکشد تا نامه ای از کلینیک متخصص دریافت کنید. این نامه با پست بدست شما خواهد رسید. امکان دارد تعیین قرار برای دیدن متخصص تا ۶ الی ۱۲ ماه طول بکشد.

♦ حتماً نامه را بمحض وصول بخوانید یا بدهید کسی برایتان بخواند. اگر تاریخ قرار برایتان مناسب نیست، به کلینیک تلفن زده آن را عوض کنید.

♦ امکان دارد قبل از قرار نیاز به برخی آزمایشات مثل عکسبرداری داشته باشید. مهم است که این آزمایشات را انجام دهید تا دکتر قادر به تشخیص مشکل شما شود.

♦ اینکه مترجم لازم دارید یا نه و هر درخواست بخصوصی را، بعنوان مثال اگر مترجم زن میخواهید، به کلینیک اطلاع داده باشید.

◆ اگر سر قرارتان حاضر نشوید خیلی طول میکشد تا قرار جدیدی گذاشته شود. لطفاً چنانچه بهر دلیل نمیتوانید بروید، به کلینیک تلفن کرده قرارتان را لغو و درخواست قرار جدید بنمائید.

◆ دکتر متخصص گزارشی به دکتر عمومی (GP) شما خواهد فرستاد. این گزارش ۲-۳ هفته بعد از دیدن متخصص به دست دکتر عمومی شما خواهد رسید. اگر شما بیش از یک دکتر عمومی داشته باشید پی بردن به اینکه مشکل شما چه بوده، سخت خواهد بود چرا که گزارش متخصص به دست دکتری خواهد رسید که شما را مراجعه داده است.

◆ رفتن به قرارهای کلینیک برنامه ریزی لازم دارد. بچه هایتان حتماً باید کسی را داشته باشند که از آنها مواظبت کند، وقت کافی برای اینکه با اتوبوس به قرارتان برسید یا کسی شما را آنجا ببرد داشته باشید. میتوانید سرویس اتوبوس بهداشت سنت جان (St John) را رزرو کنید تا از منزلتان شما را سوار کند. باید این سرویس را یکروز قبل رزرو کنید (اطلاعات ضمیمه است). بایستی نیمساعت برای پیدا کردن کلینیک، چنانچه محلش را نمیدانید، در نظر بگیرید.

◆ از آنجا که خیلی ها قرار دارند، مهم است که سر وقت آنجا باشید تا نوبت خود را از دست ندهید.

◆ اگر در بیمارستان بستری شدید، بخاطر داشته باشید به کارکنان پذیرش بگوئید که شما نیاز به غذای ویژه دارید.



Farsi