



مجلس صحة منطقة
أوكلاند

الصحة العامة

عندما يُحيلك
طبيبك الى
الإختصاصي
في المستشفى

**لقد أحالك الطبيب
الى إختصاصي في
المستشفى العام.
هذه الخدمة لا
تكلفك أي مال**

- في الحالات غير المستعجلة يتطلب إستحصال كتاب من عيادة الاختصاصي 8 - 12 أسبوعاً. سوف تصل بالبريد . لكي تحصل على موعد لرؤية الاختصاصي يمكن أن تأخذ من 6-12 شهراً .
- عندما تصلك الرسالة تأكد من قراءتها أو أطلب من شخص آخر ليقرأها لك. في حالة عدم تمكنك من حضور الموعد في الوقت المحدد إتصل بالعيادة هاتفياً و غير الموعد.
- من المحتمل أن تحتاج الى بعض الفحوصات قبل الموعد كالأشعة مثلاً. يجب أن تقوم بعمل ذلك كي يتمكن الطبيب من تشخيص المشكلة.
- يجب أن تتأكد من أن العيادة على علم بحاجتك الى مترجم أو أية طلبات معينة أخرى مثلاً لذلك أنك تريد أن يكون المترجم امرأة.
- في حالة عدم ذهابك الى موعد زيارتك فإن الحصول على موعد جديد سيستغرق وقتاً طويلاً. يرجى الاتصال بالعيادة هاتفياً وإبطل الموعد عند عدم تمكنك من الذهاب و لأي سبب وإطلب موعداً جديداً .

- الطبيب الاختصاصي سيرسل تقريراً الى طبيبك العام. هذا التقرير سيصل الى طبيبك العام خلال فترة 2-3 أسابيع بعد زيارتك للاختصاصي. لو عندك أكثر من طبيب عام واحد فمن المحتمل أن يكون من الصعب إيجاد ما هي مشكلتك لأن تقرير الاختصاصي سيذهب الى الطبيب الذي أحالك.
- الوصول الى العيادات في مواعيدها أمر يتطلب التنظيم . يجب عليك أن تتأكد من أن أطفالك لديهم من يراعاهم، و أنه لديك الوقت الكافي في استخدام الباص أو تجد من يوصلك. يمكنك الحجز في باص سبانت جون المتردد (ذهاباً و اياباً) للخدمات الصحية لياتي و يأخذك من بيتك. يجب أن تحجز في الباص المتردد قبل يوم واحد من موعد زيارتك(المعلومات مرفقة). يجب أن تسمح لنفسك نصف ساعة من الوقت لكي تجد العيادة في حالة عدم معرفتك أين هي.
- من المهم جداً أن تكون هناك في الوقت المحدد لأن أناس آخرين كثيرين لديهم مواعيد زيارة أيضاً و أنت لا تريد أن يفوتك موعد زيارتك.
- لو تم إدخالك الى المستشفى تأكد من أن كاتب إدخال المرضى يعرف بحاجتك الى طعام خاص.



Arabic