

پزشک خانواده (دکتر عمومی)

پزشک خانواده (دکتر طب عمومی) دکتری است که به سلامتی افراد خانواده رسیدگی می کند. این شخص مهمترین فرد در ارتباط با وضعیت تندرستی شما در کشور نیوزیلند می باشد.

چنانچه در مورد سلامتی خویش، نگران هستید حتما باید به پزشک خانواده خود مراجعه کنید.



پزشکان خانواده در مراکز درمانی مناطق مختلف به همراه پرستاران و دیگر کارکنان مرتبط با مسائل درمانی، مشغول به کار هستند.

پزشکان خانواده به معرفی کردن افراد برای استفاده از خدمات تخصصی بیمارستانها و یا دیگر مراکز درمانی همکاری می کنند.

ثبت نام نزد پزشک خانواده - این کار حق الزحمه مراجعه به پزشک (حق ویزیت) را ارزان تر می کند. در این مورد با منشی مطب صحبت کنید. چنانچه به مترجم احتیاج دارید به دکترتان اطلاع دهید.



در اختیار داشتن کارت خدمات اجتماعی در کاهش برخی هزینه های مداوا موثر است.

بیماریهای ناگهانی و اتفاقی ولی نه جدی

اگر بیمار شدید به دیدار پزشک خانواده خود بروید. در صورتیکه مطب وی تعطیل بود به یک مرکز خصوصی سوانح و درمان مراجعه نمائید که هزینه ای نیز دربردارد.

داروها

داروسازان / داروخانه ها



پزشک ممکن است به شما برگه ای بدهد که در آن مقداری دارو برای معالجه شما تجویز شده است. این نسخه شماسست. آنرا به داروخانه ببرید. مسئول داروخانه مقدار و نحوه استفاده از داروها را برای شما تشریح خواهد کرد.

سایر خدمات درمانی

دندانپزشک

خدمات دندانپزشکی رایگان و اولیه برای افراد زیر ۱۸ سالی که در مدارس هستند و یا شاغل نیستند، ارائه می شود. برای ثبت نام، از مدرسه درخواست کنید.

خدمات دندانپزشکی برای بزرگسالان رایگان نمی

باشد. برخی از بیمارستانها خدمات فوری رفع درد دندان را ارائه می نمایند.



حامی

می توانید شخصی را که در طی مدت بارداری مسئول مواظبت از شماست را خودتان انتخاب کنید.

این شخص می تواند یک ماما و یا یک متخصص زایمان باشد. بیمارستانها نیز خدمات بارداری را ارائه می دهند.



پس از زایمان یک موسسه ارائه خدمات سلامت نوزاد، به عنوان مثال، Plunket به شما و نوزاد کمک خواهد کرد.

بیمارستانهای عمومی (دولتی)

همه شهرهای اصلی نیوزیلند دارای بیمارستان هستند. پزشک خانواده شما ترتیب ملاقات شما با پزشک متخصص بیمارستان را خواهد داد. مدتی در نوبت خواهید بود مگر آنکه مورد شما فوری و فوق العاده باشد.



نامه ای شامل تاریخ وساعت وقت ملاقات دریافت خواهید کرد. بسیار اهمیت دارد که شما این وقت ملاقات را تأیید کرده و تاریخ و زمان آنرا قبول کنید.

بیمارستانها مترجمان رایگان در اختیار دارند. در زمان تأیید وقت ملاقاتتان، درخواست کنید که برایتان مترجم در نظر بگیرند.

همه خدمات درمانی توسط بیمارستانها ارائه نمی گردند و ممکن است به مراجعه به یک موسسه درمانی خصوصی نیاز باشد. این مراجعه هزینه دربردارد. پزشک خانواده این مورد را برایتان شرح می دهد.

موارد فوری و غیرمنتظره



مرکز فوریتهای پزشکی اورژانس

اگر دچار بیماری خطرناکی شده و یا در سانحه ای مجروح شدید، می توانید به مرکز فوریتهای پزشکی (ED) اورژانس برای معاینه و مداوای فوری مراجعه کنید.

برای درخواست آمبولانس به شماره ۱۱۱ تلفن کنید. فقط در موارد فوری و غیرمنتظره (اورژانس)

آمبولانس ها فقط برای استفاده در موارد فوری و ناگهانی هستند.

بطور مثال:

- درد شدید
- فرد بیهوش
- حمله قلبی
- نقص در سیستم تنفسی
- حالت تهوع بسیار شدید
- جراحت شدید

فقط موارد فوری و غیرمنتظره!



مرکز فوریتهای پزشکی همچنین به موارد زیر نیز می پردازد:

- زخمهای مهم و قابل توجه
- شکستگی استخوان و از جادر رفتن بندومفاصل
- مسمومیتهای ناگهانی و تصادفی یا استفاده بیش از حد دارو و مواد مخدر
- سایر جراحات تصادفی

مراکز درمانی سوانح

اینگونه مراکز به مواردی که جراحات و بیماریها آنچنان جدی نیستند، رسیدگی می کنند.

آنها شما را معاینه و اگر نتوانند شما را مورد معالجه قرار دهند به قسمت فوریتهای پزشکی بیمارستان ارجاع می دهند.

این مراکز زمانی باز بوده و فعالیت دارند که مطب پزشکان بسته است. معمولا مراجعه به این مراکز برای مداوا، هزینه برمی دارد.

نگرانید؟

برای انتخاب یک منبع درمانی تاخیر نکنید

سیستم بهداشت و درمان نیوزیلند

هزینه های درمانی و دیگر کمکها

طبيب عمومى و يا پزشک خانواده	بزرگسالانى که نامشان ثبت مى باشد: حق ويزيت مى پردازند کودکان زير ۶ سال: رایگان يا با هزینه کم
مراجعه به بیمارستانهای عمومی (دولتی) یا ويزيت متخصص (از جمله مرکز فوریتهای پزشکی): هزینه مترجم در زمان حضور در بیمارستان (در صورتیکه قبل از تاریخ وقت ملاقات با پزشک متخصص، درخواست شده باشد)	رایگان مى باشد. رایگان مى باشد.
مراکز درمان و امور سوانح	شامل پرداخت هزینه است
نسخه ها	بزرگسالان و کودکان بالای ۶ سال سن: ۵ دلار کودکان زير ۶ سال سن: رایگان است
مراقبتهای دوران بارداری (ماما و بیمارستانهای دولتی):	رایگان مى باشد.
آزمایشها • اسکن (مثلا سونوگرافی ، آزمایش خون ، معاینه دهانه رحم) • معاینه سینه بانوان	ممکن است هزینه ای داشته باشد- در این مورد از دکتر خانواده خود سؤال کنید. رایگان مى باشد.
امبولانس * ACC - اداره (تامین) غرامت در اثر سوانح	سوانح تحت پوشش اداره تامین خسارات ACC: رایگان است. انتقال به بیمارستان و موارد اورژانس که تحت پوشش ACC نمی باشند: ۷۵ دلار تا ۸۵ دلار
دندانپزشک	کودکان مدارس (مراقبتها ی ساده): رایگان بزرگسالان: هزینه دربردارد
پزشکان و بیمارستانها ی خصوصی	شامل پرداخت هزینه است

شکایات

این حق شماست که در هر مرکز درمانی با شما با احترام رفتار شود. اگر موردی دارید و یا مایلید شکایت کنید ، با سازمان درمانی مربوطه و یا با کمیسیون بهداشتی و ناتوانی تماس بگیرید.
آدرس اینترنتی: www.hdc.org.nz/complaints
تلفن رایگان در داخل کشور: ۰۸۰۰ ۱۱۲۲۳۳



واجد شرایط بودن

اطلاعات مندرج در این ورقه فقط شامل کسانی می شود که دارنده اجازه اقامت دائم در این کشور باشند و یا تبعه بوده و اهل نیوزیلند محسوب شوند. این راهنماییها در زمان چاپ این ورقه دقیق می باشند.
برای کسب اطلاعات بیشتر: www.moh.govt.nz/eligibility

راهنماییهای پزشکی تلفنی

میتوانید به مرکز راهنماییهای پزشکی رایگان تلفن کنید. در صورت درخواست ، این مرکز برایتان مترجم تلفنی در نظر می گیرد.

شماره تلفن مرکز راهنماییهای پزشکی

۰۸۰۰ ۶۱۱ ۱۱۶



کمک به نا آشنایان به زبان انگلیسی

همه بیمارستانها مترجم رایگان در اختیار دارند. شما حتما باید قبل از زمان وقت ملاقاتتان با دکتر ، تقاضا کنید تا برایتان مترجم در نظر گرفته شود.
اگر به مترجم نیاز دارید ، این موضوع را قبل از وقت ملاقات به پزشک خانواده خود اطلاع دهید.